

## Cross-border shipping from Romania to Germany - Important Information

Date of last update: 30.07.2024

### 1. What we do

Our delivery agents accept orders from German customers willing to shop in Romania for the products available on Romanian marketing as presented on our Platform and subject of Retailer's availability. The delivery rates and fees may vary depending on the delivery address of your order.

**Please be aware that when you are using our Platform, we mediate your shopping in Romania using the services of our Delivery Agents. Using our delivery agents' services, you are shopping in Romania. Our delivery agents physically purchase the products selected and ordered by you from the Romanian retailers on your behalf (under a mandate).**

**LIKI24 is not a seller or a distributor of any such products and LIKI24 is not selling the products online.**

**This is not an online e-commerce platform.**

### 2. Restrictions

We can deliver the following items to almost all destinations in Germany:

- Cosmetics and healthcare products
- Childcare and other non-restricted medical products.

### 3. Deviations from Italian-specific standards and consumer expectations

For products delivered across the border, the manufacturer and retailers' warranty may not be valid, manufacturer service options may not be available, and product manuals, instructions, labelling, prospects and safety warnings **are not in German language.**

The products (and accompanying materials) may not be designed in accordance with German standards, specifications and labelling requirements.

## Grenzüberschreitender Versand von Rumänien nach Deutschland – Wichtige Informationen

Datum der letzten Aktualisierung: 30. July 2024

### 1. Was wir tun

Unsere Zusteller nehmen Bestellungen von deutsche Kunden entgegen, die bereit sind, in Rumänien Produkte einzukaufen, die im rumänischen Marketing erhältlich sind, wie auf unserer Plattform präsentiert und vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Einzelhändlers. Die Versandkosten und -gebühren können je nach Lieferadresse Ihrer Bestellung variieren.

**Bitte beachten Sie, dass wir bei der Nutzung unserer Plattform Ihren Einkauf in Rumänien über die Dienste unserer Zusteller vermitteln. Mit den Diensten unserer Zusteller kaufen Sie in Rumänien ein. Unsere Zusteller kaufen in Ihrem Namen (im Rahmen eines Mandats) die von Ihnen ausgewählten und bestellten Produkte physisch bei den rumänischen Einzelhändlern ein.**

**LIKI24 ist kein Verkäufer oder Vertreter solcher Produkte und LIKI24 verkauft die Produkte nicht online.**

**Dies ist keine Online-E-Commerce-Plattform.**

### 2. Einschränkungen

Für fast alle Lieferadressen in Deutschland bieten wir die Sendungen folgenden Artikel an:

- Kosmetik- und Gesundheitsprodukte
- Kinderbetreuung und andere nicht eingeschränkte medizinische Produkte

### 3. Abweichungen von Deutschspezifische Standards und Verbrauchererwartungen

Für Produkte, die über die Grenze versandt werden, ist die Hersteller- und Händlergarantie möglicherweise nicht gültig, die Serviceoptionen des Herstellers sind möglicherweise nicht verfügbar und Produkthandbücher, Anweisungen, Etiketten, Prospekte und Sicherheitswarnungen **sind nicht in Deutsche Sprache.**

Die Produkte (und Begleitmaterialien) sind möglicherweise nicht in Übereinstimmung mit Deutsche Normen, Spezifikationen und Kennzeichnungsanforderungen konzipiert.

The products may not conform to destination country voltage and other electrical standards (requiring use of an adapter or converter if appropriate).

The customer is responsible for assuring that the product can be lawfully used in the destination country.

#### **4. Privacy**

Your privacy is important to LIKI24 and we know that you care about how information about your order is used and shared. We want our German customers to be aware that cross-border deliveries may be subject to opening and inspection by customs authorities.

We may provide certain order, delivery and product information, such as product names, to our international carriers and such information may be communicated by the carriers to customs authorities in order to facilitate customs clearance and comply with local laws.

Customs authorities may require us to state the value of the packaged items directly on the package.

The carriers may also require us to state the receiver's name, address and phone number directly on the package.

By ordering and confirming the order you allow us to process and share with our delivery agents and carriers such information and your private data as indicated above.

Please read additionally our Privacy Policy.

#### **5. Returns and replacements**

Please be aware that at this stage your orders CAN NOT BE SUBJECT OF RETURN OR REPLACEMENT. THIS IS NOT ONLINE SALE OR E-COMMERCE SALE. You are physically shopping from Romanian retailers by using the Delivery Agents mandate services as described in the Terms and Conditions.

Die Produkte entsprechen möglicherweise nicht der Spannung des Ziellandes und anderen elektrischen Standards (was ggf. die Verwendung eines Adapters oder Konverters erfordert).

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das Produkt im Zielland rechtmäßig verwendet werden kann.

#### **4. Datenschutz**

Ihre Privatsphäre ist LIKI24 wichtig und wir wissen, dass es Ihnen wichtig ist, wie Informationen zu Ihrer Bestellung verwendet und weitergegeben werden. Wir möchten, dass unsere Deutsche Kunden sich darüber im Klaren sind, dass grenzüberschreitende Lieferungen einer Öffnung und Kontrolle durch die Zollbehörden unterliegen können.

Wir können unseren internationalen Spediteuren bestimmte Bestell-, Versand- und Produktinformationen, wie z. B. Produktnamen, zur Verfügung stellen, und diese Informationen können von den Spediteuren an die Zollbehörden weitergegeben werden, um die Zollabfertigung zu erleichtern und die örtlichen Gesetze einzuhalten.

Die Zollbehörden können von uns verlangen, dass wir den Wert der verpackten Artikel direkt auf dem Paket angeben.

Die Spediteure können auch verlangen, dass wir den Namen, die Adresse und die Telefonnummer des Empfängers direkt auf dem Paket angeben.

Durch die Bestellung und Bestätigung der Bestellung gestatten Sie uns, die oben genannten Informationen und Ihre privaten Daten zu verarbeiten und an unsere Zusteller und Spediteure weiterzugeben.

Bitte lesen Sie zusätzlich unsere Datenschutzerklärung.

#### **5. Rückgabe und Umtausch**

Bitte beachten Sie, dass Ihre Bestellungen zu diesem Zeitpunkt weder zurückgegeben noch umgetauscht werden können. DIES IST KEIN ONLINE-VERKAUF ODER E-COMMERCE-VERKAUF. Sie kaufen physisch bei rumänischen Einzelhändlern ein, indem Sie die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Mandatsdienste des Zustelldienstleisters nutzen.